

Mijn ervaring met InterTransfer en wat het mij heeft gebracht:

Mijn naam is Anneke Nachtegaal-van Beem, ik ben 58 jaar en heb van september 2016 tot april 2017 de omscholing tot telefoniste/receptioniste/administratief medewerker gevolgd bij InterTransfer in Arnhem. Op hun mooie voormalige locatie aan het Sonsbeekpark.



April 2016 sloot, voor mij na 28 jaar en voor sommige ex-collega's na een nog veel langere periode, het grote ING-kantoor aan de Velperweg zijn deuren. Mijn baan als telefonisch bankadviseur particuliere markt kwam te vervallen. Er volgde een outplacementtraject met onder andere een banenmarkt waar ook InterTransfer was vertegenwoordigd. De kennismaking met Moniek Jansen verliep heel positief en ik werd gelijk enthousiast over deze opleiding. Met Moniek maakte ik een afspraak voor een intakegesprek en ik kreeg van de bank akkoord om deze opleiding te starten. Eerder had ik voor mijzelf al besloten om een opleiding te gaan volgen om zo mijn kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Bij de bank werden we regelmatig bijgeschoold maar voor een andere baan ontbraken toch wat vaardigheden.

InterTransfer bood mij een goede kans om de ontbrekende vaardigheden in korte tijd, zes maanden, eigen te maken. Het positieve van InterTransfer vind ik dat je met een kleine groep lotgenoten gericht op de praktijk wordt opgeleid. Naast computervaardigheden, zakelijke correspondentie en praktijkvaardigheden voor het receptiewerk, werd je ook met persoonlijke communicatie een spiegel voorgehouden. Wie ben ik, wat zijn mijn kwaliteiten en wat zijn mijn ontwikkelpunten? Op welke manieren kan ik mijn persoonlijke vaardigheden vergroten en hoe kan ik op een positieve manier kritiek geven en omgaan met het krijgen van kritiek? Verder heel belangrijk: het maken van een professionele CV, het schrijven van een goede sollicitatiebrief en het voorbereiden op en ook het voeren van een sollicitatiegesprek. Het oefenen hiermee kwam allemaal aan de orde.

Wat ik een groot pluspunt vind van de omscholing bij InterTransfer, is dat naast de drie maanden theorie er een stageperiode van drie maanden volgt.

Een werkgever wil toch graag dat je wat praktijkervaring hebt opgedaan als je komt solliciteren.

Voor mijzelf was een stageplek snel gevonden. Mijn voorkeur ging uit naar Mikado, een welzijnsorganisatie en erkend leerbedrijf in Duiven. Een mooie organisatie waar ik veel heb geleerd. Aan het begin van de opleiding bij InterTransfer kreeg ik te horen dat mijn dementerende moeder nog maar een paar weken te leven had. Het waren zware jaren geweest met veel problemen. Een sociaal werker bij Mikado adviseerde mij tijdens de stage om een jaar bij hun te blijven, om zo tot mijzelf te komen en zoveel mogelijk vaardigheden eigen te maken.

Dit advies heb ik ter harte genomen en na de stage ben ik nog negen maanden bij Mikado gebleven.

Tijdens de stageperiode heb ik veel vergaderingen genotuleerd, ik was gastvrouw voor het aanschuifdiner voor ouderen en alleenstaanden, heb de jaarverslagen voor de subsidieaanvraag van de gemeente gecontroleerd op correct Nederlands taalgebruik en vele andere administratieve klussen geklaard.

Na de stageperiode heb ik negen maanden als receptioniste gewerkt, stelde de vrijwilligerscontracten op, was een half jaar taalmaatje voor een groepje vluchtelingen en anderstaligen in de bibliotheek in Westervoort. Voor een nieuw project "Een Mooie Dag" werd ik gevraagd om gastvrouw te worden. Elke week haalde ik vier eenzame inwoners van Duiven of Westervoort op, die een steuntje in de rug verdienen, en ik begeleidde hen naar de brasserie "Een Mooie Dag" waar ze een lunch kregen aangeboden. De voor- en nazorg regelden een sociaal werker en ik samen. Het is een mooi en dankbaar project, gesubsidieerd door bedrijven. Daarnaast heb ik een Excel-bestand ontworpen waarin de paar honderd vrijwilligers van Mikado nu goed staan geregistreerd. Met de medewerkers en vrijwilligers van Mikado heb ik heel fijn samengewerkt. Het was moeilijk om afscheid te nemen.

Want afgelopen januari, werd ik door een kwartiermaker van Mikado, via LinkedIn, voorgedragen voor een parttime baan als telefonist/administratief medewerker bij MEE Gelderse Poort in Arnhem. Deze organisatie wil graag samen met cliënten, gemeenten, professionals en werkgevers invulling geven aan de verantwoordelijkheid om de zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare burgers te bevorderen.

Dit is een baan waar ik blij van word. Ik heb gesolliciteerd en na een leuk sollicitatiegesprek ben ik dezelfde dag nog aangenomen. Deze baan voelt voor mij als een cadeautje. De omscholing bij InterTransfer, de jarenlange mantelzorg voor de ouders en een jaar werkervaring bij Mikado. Het komt allemaal samen in deze baan. Ik heb het reuze naar mijn zin bij MEE. De materie en het contact met de mensen vind ik interessant, ook de afwisseling tussen telefonie en administratie spreekt mij aan. Ik heb een arbeidscontract tot het einde van het jaar en waarschijnlijk volgt er in 2019 een jaarcontract.

De omscholing bij InterTransfer kan ik iedereen aanraden.

Alle docenten en het andere personeel waren heel erg betrokken, kundig en behulpzaam. Met de groep medecursisten was het gezellig, ieder had zijn eigen achtergrond maar we steunden elkaar en volgende maand gaan we met een aantal gezellig weer een hapje eten.

InterTransfer heeft mij voldoende zelfvertrouwen gegeven en handvatten aangereikt om een nieuwe start te maken op de arbeidsmarkt. Bijkomend voordeel is dat de arbeidsmarkt op dit moment aantrekt en dat leeftijd bijna geen rol meer speelt.

InterTransfer, dank je wel!!!

Met vriendelijke groet,

Anneke

19 Maart 2018