

## Beschrijving van mijn ervaringen met InterTransfer

Mijn naam is Ellen Lamkin, 51 jaar jong, en ik woon in Maastricht. Ik heb deelgenomen aan de omscholing telefoniste/receptioniste/administratief medewerker in Utrecht. Graag geef ik jullie in een korte beschrijving het verloop van mijn re-integratietraject bij InterTransfer.



Na 25 jaar uit het arbeidsproces te zijn geweest en een enorme verandering in mijn privé situatie, ben ik mij gaan oriënteren op mijn mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Het bleek niet gemakkelijk om "zomaar", zonder relevante opleiding en werkervaring, ergens te worden aangenomen. Mijn leeftijd van 51 en een verminderd zelfvertrouwen hielpen hier ook niet echt bij om een voor mij passende baan te vinden.

In mijn zoektocht kwam ik het omscholingstraject telefoniste/receptioniste/administratief medewerker bij InterTransfer tegen. Toen ik de informatie las, raakte ik meteen enthousiast, dit was wat ik wilde! De relatief korte cursusduur en vooral de stage spraken me erg aan. Ik was ervan overtuigd dat deelname aan deze cursus mij veel kon opleveren. Telefonisch vroeg ik aanvullende informatie en maakte een afspraak voor een intakegesprek. De hartelijke manier waarop ik door Moniek Jansen ontvangen werd voelde meteen goed. Het eerlijke, duidelijke en enthousiaste gesprek gaf mij genoeg vertrouwen dat dit traject mij enorme mogelijkheden kon bieden. Ondanks dat ik de cursus zelf moest bekostigen, besloot ik om mijn handtekening te zetten.

De eerste drie maanden heb ik het theoriegedeelte gevolgd. De betrokkenheid en kennis van trainers, docenten en projectleiders was geweldig. Zij waren erg bekwaam om mij nieuwe vaardigheden, kennis maar vooral een enorme portie zelfvertrouwen te geven. Ook de groep gaf me veel positieve energie, zij waren net als ik om verschillende redenen op zoek naar een voor hen nieuwe en passende baan. Er werd keihard gewerkt maar zeker ook veel plezier gemaakt. De saamhorigheid was super! Tijdens de drie maanden theorie hebben we ook sollicitatietraining gehad waarin we werden voorbereid om succesvol te solliciteren. Met name ook deze training heeft mij veel vaardigheden en tips opgeleverd waardoor ik sterk in mijn schoenen stond bij mijn eerste gesprek.

Ik ben mijn werkervaringsperiode van drie maanden gestart bij de Universiteit Maastricht. In eerste instantie ben ik op drie afdelingen gaan meedraaien: de administratie, de receptie en het secretariaat. Tijdens de eerste van de drie terugkomdagen (tijdens de stage ga je nog drie keer terug voor verdere training en evaluatie) heb ik met Roeland Bridié, mijn projectleider van InterTransfer, de situatie besproken. Daar ik aangaf dat ik nergens echt ingewerkt raakte, heb ik op zijn advies besloten dit bespreekbaar te maken bij mijn stagebegeleider: drie verschillende afdelingen was teveel van het goede. Voortaan ging ik nog op twee afdelingen aan de slag: de receptie en het secretariaat. Ik heb vervolgens een geweldig leerzame periode gehad waarin ik mezelf enorm heb kunnen ontwikkelen en waarin ik vooral heel erg ben gegroeid in mijn zelfvertrouwen. Uiteindelijk heeft dit erin geresulteerd dat ik aan dit re-integratietraject een superleuke baan als receptioniste bij de Universiteit Maastricht heb overgehouden!

Ik wil het team van InterTransfer nogmaals hartelijk bedanken voor hun toewijding en persoonlijke inzet. En ik raad iedereen die in een vergelijkbare situatie zit aan om dit traject te gaan volgen. Je stapt als een sterke persoonlijkheid vol zelfvertrouwen naar buiten, klaar voor een nieuwe job!!!!

Chapeau InterTransfer!

Naam: Ellen Lamkin

Handtekening:

